

# Voorwaarden

- Praktijk Oriëndum werkt alleen op afspraak. Gemaakte afspraken kunnen minimaal 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak ben ik genoodzaakt om een factuur met de volledige kosten te sturen. Annuleren kan via whatsapp, e-mail, bellen of voicemail. Bij niet verschijnen tijdens de afspraak, zal ik altijd een poging doen om te bellen. Er is altijd een passende oplossing.
- Bij telefonische reservering worden naam, adres en telefoonnummer genoteerd.
- Voor aanvang van een eerste behandeling (intake) worden een aantal vragen gesteld met betrekking tot de gezondheid.  
Ben je reeds onder behandeling van een arts, specialist of therapeut of gebruik je medicijnen? Dan kan ik je vragen met hem of haar te overleggen of een behandeling gedurende deze behandelperiode toegepast mag worden. Alle persoonlijke en medische gegevens worden zonder jouw schriftelijke toestemming vooraf nooit verstrekt aan derden.
- Bij twijfel over een bestaande aandoening kan ik de behandeling staken en doorverwijzen naar een arts. Vervolg behandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.  
Indien je informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures e.d. dan kan je mij niet verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de massage.
- Ethiek en hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Ik verwacht van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.  
In verband met de hygiëne gebruik ik eigen handdoeken, deze worden na elke behandeling gewassen. Een eigen handdoek meenemen is dus niet nodig.  
Houd er rekening mee dat je niet met een volle maag naar de praktijk komt. Het is beter om een uur voor de behandeling niet meer te eten.
- Praktijk Oriëndum werkt met oliën op natuurlijke basis. Er worden etherische oliën gebruikt en vermengd met de massageolie. Praktijk Oriëndum is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Praktijk Oriëndum geeft geen erotische massages.
- Mobiele telefoons dienen op *stil* te staan tijdens de behandeling of sessie.
- Ik accepteer de cadeaubon die verkrijgbaar is in mijn praktijk. Deze is niet inwisselbaar voor contant geld.
- De behandelingen van praktijk Oriëndum zijn niet bedoeld als vervanging van reguliere medische behandelingen.
- Ik behandel alleen personen vanaf 16 jaar of ouder, dit in verband met geldende privacyregelgeving.

# Privacyverklaring

Oriëndum respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

## ARTIKEL 1 - WETTELIJKE BEPALINGEN

1. Website (hierna ook "De website"): oriendum.nl
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): Oriëndum, gevestigd te Leeuwarden, Moleplaat 16 8939 DR. KvK nr:01120263.

## ARTIKEL 2 - TOEGANG TOT DE WEBSITE

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

## ARTIKEL 3 - DE CONTENT VAN DE WEBSITE

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

## ARTIKEL 4 - HET BEHEER VAN DE WEBSITE

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

## ARTIKEL 5 - VERANTWOORDELIJKHEDEN

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

## ARTIKEL 6 - HET VERZAMELEN VAN GEGEVENS

Uw gegevens worden verzameld door Oriëndum en (een) externe verwerker(s). Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer,

locatiegegevens, een online identifier of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

## ARTIKEL 7 - UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW GEGEVENS

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@oriendum.nl](mailto:info@oriendum.nl).

## ARTIKEL 8 - VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mits die niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

## ARTIKEL 9 - COMMERCIELE AANBIEDINGEN

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@oriendum.nl](mailto:info@oriendum.nl).

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

## ARTIKEL 10 - BEWAARTERMIJN GEGEVENS

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

## ARTIKEL 11 - BEELDMATERIAAL EN AANGEBODEN PRODUCTEN

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

## ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

## ARTIKEL 13 - CONTACT

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot: Mary Stege, [info@oriendum.nl](mailto:info@oriendum.nl).