

## **BEHANDELOVEREENKOMST & PRIVACY VERKLARING**

### **VOOR TOEPASSING VAN **SHIATSU THERAPIE, MASSAGE THERAPIE** en **VOETREFLEXOLOGIE.****

IN HET KADER VAN DE WET GENEESKUNDIGE  
BEHANDELINGSOVEREENKOMST (WGBO)

#### **BEHANDELOVEREENKOMST**

Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, verloskundigen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Vereniging voor Soma Therapeuten (NVST), zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode. Mocht u onverhoopt klachten hebben, kunt u zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging ([www.nvst.nl](http://www.nvst.nl)), en voor het tuchtrecht van RBCZ, stichting TCZ Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).

Wanneer de therapeut – binnen het kader van een andere therapie, waarin hij/zij geschoold is – het nodig of nuttig acht – van de regelgeving in het Reglement 'Handelingen van de NVST therapeut' af te wijken, dient hij/zij dit te doen in overleg met de cliënt, in een andere setting, in een andere context en buiten deze behandelovereenkomst voor vermelde therapieën.

- Informatie inwinnen bij andere behandelaar(s) of huisarts, danwel terugkoppeling geschiedt slechts na schriftelijke toestemming van de cliënt.
- Overdracht van het dossier naar een andere behandelaar (inclusief waarnemer) vindt uitsluitend plaats na schriftelijke toestemming van de client.
- De cliënt gaat akkoord met de geldende tariefstelling zoals vermeld op de website van Oriëndum. Te voldoen: contant of door overmaking achteraf.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor indiening van de factuur bij de ziektekostenverzekeraar.
- Afzeggen van de afspraak dient minstens 24 uur van tevoren geschieden. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie in rekening gebracht.

- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de behandelovereenkomst en worden hier als herhaald en ingelast beschouwd.

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand, medisch verleden en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en medicatie. Verder bevat het dossier uw NAW gegevens, telefoonnummer, emailadres (voor verzending factuur en afspraakbevestiging / afspraakherinnering), geboortedatum, naam huisarts en eventueel andere behandelaars. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. U heeft altijd het recht

uw dossier in te zien of een kopie daarvan te ontvangen. U kunt schriftelijk kenbaar maken als u wenst dat uw dossier wordt vernietigd.

#### PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u digitaal ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling + behandelcode (shiatsu behandeling).
- de kosten van het consult

Met hartelijke groet,

Mary Stege