

Disclaimer

- Praktijk Oriëndum werkt alleen op afspraak. Gemaakte afspraken kunnen minimaal 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering **binnen** 24 uur voor de afspraak ben ik genoodzaakt om een factuur met de volledige kosten te sturen. Annuleren kan via telefoon of e-mail. Bij niet verschijnen tijdens de afspraak, zal ik altijd een poging doen om te bellen. Er is altijd een passende oplossing.
- Bij reservering worden naam, adres en telefoonnummer genoteerd.
- Voor aanvang van een eerste behandeling worden een aantal vragen gesteld met betrekking tot de gezondheid.
- Ben je reeds onder behandeling van een arts, specialist of therapeut of gebruik je medicijnen? Dan kan ik je vragen met hem of haar te overleggen of een behandeling gedurende deze behandelperiode toegepast mag worden.
- Alle persoonlijke en medische gegevens worden zonder jouw schriftelijke toestemming vooraf **nooit** verstrekt aan derden.
- Bij twijfel over een bestaande aandoening kan ik de behandeling staken en doorverwijzen naar een arts. Vervolg behandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.
- Indien je informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures e.d. dan kun je mij niet verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na de massage. Kijk bij iedere soort behandeling bij de contra-indicaties wanneer er niet behandeld mag worden.
- Ethiek en hygiëne staan binnen de praktijk hoog aangeschreven. Ik verwacht van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- In verband met de hygiëne gebruik ik eigen handdoeken, deze worden na elke behandeling gewassen. Een eigen handdoek meenemen is dus niet nodig.
- Houd er rekening mee dat je niet met een volle maag naar de praktijk komt. Het is beter om een uur voor de behandeling niet meer te eten.
- Praktijk Oriëndum werkt met oliën op natuurlijke basis. Soms worden etherische oliën gebruikt of vermengd met de massageolie.
- Praktijk Oriëndum is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Praktijk Oriëndum geeft **geen** erotische massages.
- Mobiele telefoons dienen uitgeschakeld te zijn tijdens de behandeling of sessie.
- Ik accepteer de cadeaubon die verkrijgbaar is in mijn praktijk. Deze is niet inwisselbaar voor contant geld.
- De behandelingen van praktijk Oriëndum zijn niet bedoeld als vervanging van reguliere medische behandeling. Bij acute gezondheidsklachten of verergering van gezondheidsklachten word je aangeraden contact op te nemen met je behandelend (huis-)arts of medisch specialist.
- Ik behandel alleen personen vanaf 18 jaar of ouder, dit in verband met geldende privacyregelgeving.

Privacy

voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- werk met papieren cliëntendossiers, deze worden in een afgesloten kast bewaard.
- zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Als je behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard. Hierbij heb je altijd het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te wissen en te ontvangen.

Ik bewaar geen (persoonlijke) gegevens digitaal, maar bij een datalek (bijvoorbeeld door diefstal) breng ik je direct op de hoogte en doe ik binnen 72 uur een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.